



AERONÁUTICA CIVIL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL DE USUARIO RECAUDO ELECTRONICO

BOGOTA D.C, JULIO DE 2019

1. Contenido

1. Contenido.....	2
2. Introducción.....	3
3. Proceso de recaudo	4
3.1. Buscar facturas	4
3.2. Recaudo.....	5
3.2.1. Usuario	¡Error! Marcador no definido.
3.2.2. Pago facturas cartera	7
3.2.3. Pago otros conceptos	9
3.2.4. Totales.....	10
3.3. Resumen de pago.....	11
3.4. Respuesta transacción.....	12

2. Introducción

En el siguiente documento se da una guía completa para que los usuarios finales de la plataforma puedan hacer uso adecuado de todas las funcionalidades que el sistema ofrece.

El documento está dirigido a usuarios finales de la plataforma para realizar el pago de facturas pendientes vencidas y no vencidas, así como de otros conceptos, como licencias, permisos, derechos, cabañas y demás.

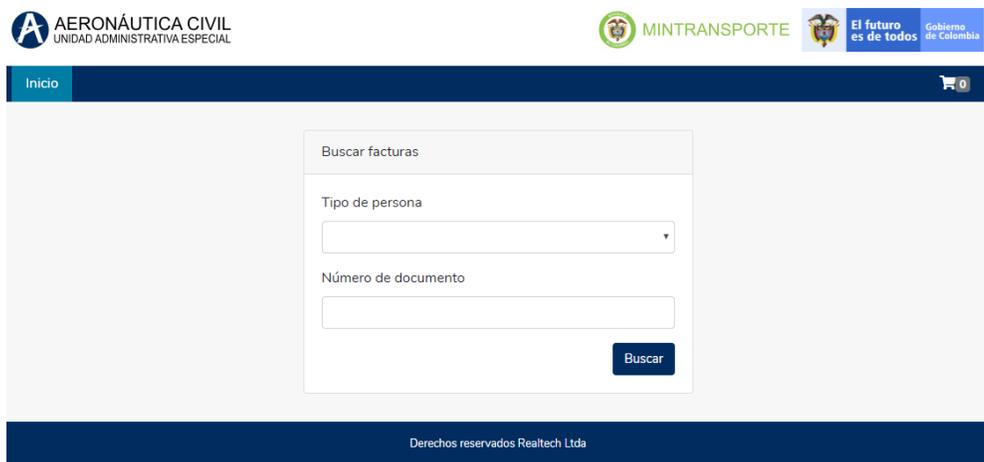
3. Proceso de Recaudo

Para realizar el proceso de pago de facturas, el usuario debe realizar la búsqueda con su número de documento (NIT, cedula sin digito de verificación).

Si el usuario existe base de datos de la Aeronáutica Civil y tiene facturas pendientes de pago, se le mostrará el listado de facturas y el listado de conceptos.

Si el usuario no existe en la base de datos de la Aeronáutica Civil se le mostrara únicamente el listado de conceptos.

3.1. Buscar facturas

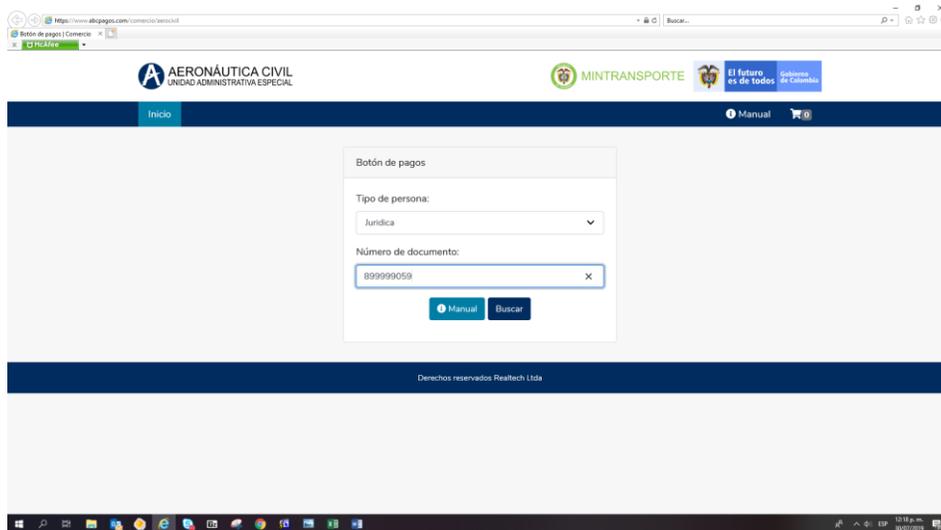


The screenshot shows a web interface for searching invoices. At the top, there are logos for 'AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL', 'MINTRANSPORTE', and 'El futuro es de todos Gobierno de Colombia'. Below the logos is a dark blue navigation bar with 'Inicio' on the left and a shopping cart icon on the right. The main content area is light gray and contains a white form titled 'Buscar facturas'. The form has two input fields: 'Tipo de persona' (a dropdown menu) and 'Número de documento' (a text input). A blue 'Buscar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the text 'Derechos reservados Realtech Ltda'.

Este formulario permite al usuario realizar una búsqueda de facturas pendientes por pagar.

Debe seleccionar el tipo de persona e ingresar el número de documento.

- **Tipo de persona:** Natural o jurídica
- **Número de documento:** El número de documento del usuario. (NIT sin dígito de verificación, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería o Pasaporte)



3.2. Recaudo

Tipo	Descripción	Número	Linea
<input type="text" value="Buscar por Tipo"/>	<input type="text" value="Buscar por Descripción"/>	<input type="text" value="Buscar por Número"/>	<input type="text" value="Buscar por Linea"/>

El formulario de recaudo permite al usuario seleccionar las facturas y conceptos a pagar. Esta funcionalidad está dividida en 4 secciones.

3.2.1. Cliente

En esta sección se mostrará la información relacionada al usuario.

Si el usuario existe se mostrará la identificación y el nombre. El usuario debe ingresar el correo electrónico y el teléfono de contacto.

- **Correo:** Correo electrónico del usuario.
- **Teléfono:** Teléfono de contacto del usuario.

Cliente

Fecha recaudo	15 de julio de 2019
Número de documento	123456
Tipo de persona	Jurídica
Nombre	PRUEBA
Correo	<input type="text" value="Ingresa tu correo electrónico"/>
Teléfono	<input type="text" value="Ingresa tu teléfono"/>

Si el usuario no existe se habilitarán los campos para que ingrese sus datos y se pueda registrar en la base de datos.

- **Número de documento:** el número de documento del usuario (NIT sin dígito de verificación, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería o Pasaporte).
- **Tipo de persona:** natural o jurídica.
- **Nombre:** razón social o nombres del usuario.
- **Correo:** correo electrónico del usuario.
- **Teléfono:** teléfono de contacto del usuario.

Cliente

Fecha recaudo	15 de julio de 2019
Número de documento	<input type="text" value="123456"/>
Tipo de persona	<input type="text" value="Jurídica"/>
Nombre	<input type="text" value="Ingresa tu nombre"/>
Correo	<input type="text" value="Ingresa tu correo electrónico"/>
Teléfono	<input type="text" value="Ingresa tu teléfono"/>

3.2.2. Pago de facturas

En esta sección se muestra el listado de facturas pendientes por pagar ordenadas por la fecha de vencimiento.

Pago facturas cartera

1

2

3	Tipo	Descripción	Número	Línea	Fecha vencimiento	Saldo pendiente	Total
<input type="checkbox"/>	1D	Servicio de Bomberos Preventiv	00001	001	25 de septiembre de 2017	\$ 151.532	\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A	Recargo Nocturno D.A.Internal	00002	001	9 de abril de 2018	\$ 466.675	\$ 0
<input type="checkbox"/>	15	Estacionamiento Internacional	00003	001	8 de enero de 2019	\$ 213.793.132	\$ 0
<input type="checkbox"/>	2G	Sobrevuelos	00004	001	4 de abril de 2019	\$ 29.289	\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A	Recargo Nocturno D.A.Internal	00005	001	3 de julio de 2019	\$ 421.271	\$ 0
Total a pagar						\$ 0	

53 registros

4

- (1) Opción para buscar las facturas por el tipo, descripción, número o línea.
- (2) Lista para cambiar la cantidad de facturas a mostrar de a 5, 10 o 50.
- (3) Opción para seleccionar las facturas a pagar.
- (4) Paginación si el usuario tiene más de 10 de facturas pendientes mostrando por pagina 10.

Para seleccionar una factura para pagar se debe dar clic en el recuadro ubicado en primera columna de cada factura.

Al seleccionar la factura se mostrará en la última columna el subtotal y aumentará el total a pagar.

- (1) Subtotales de las facturas
- (2) Total a pagar de facturas

Pago facturas cartera

Tipo	Descripción	Número	Linea	Fecha vencimiento	Saldo pendiente	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	1D Servicio de Bomberos Preventiv	00001	001	25 de septiembre de 2017	\$ 151.532	\$ 151.532
<input type="checkbox"/>	1A Recargo Nocturno D.A.Internal	00002	001	9 de abril de 2018	\$ 466.675	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/>	15 Estacionamiento Internacional	00003	001	8 de enero de 2019	\$ 213.793.132	\$ 213.793.132
<input type="checkbox"/>	2G Sobrevuelos	00004	001	4 de abril de 2019	\$ 29.289	\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A Recargo Nocturno D.A.Internal	00005	001	3 de julio de 2019	\$ 421.271	\$ 0
2 Total a pagar						\$ 213.944.664

53 registros

Cada vez que se selecciona una factura o concepto de recaudo el va realizando el conteo en el **carrito** de compras, establecido en la parte superior como lo muestra la imagen siguiente:

The screenshot shows the website interface for AERONÁUTICA CIVIL. In the top right navigation bar, there is a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number '3'. A red arrow points to this icon. Below the navigation bar, a table of invoices is displayed, similar to the one in the first image. The table includes columns for Tipo, Descripción, Número, Linea, Fecha vencimiento, Saldo pendiente, and Total. The table is filtered to show 10 items.

3.2.3. Pago otros conceptos

En esta sección se muestra el listado de conceptos disponibles para realizar el pago. El usuario puede seleccionar cualquier concepto dependiendo de la categoría de este.

- (1) Campo de texto para que el usuario digite observaciones acerca de los conceptos seleccionados.
- (2) Opción para buscar los conceptos por el código o descripción.
- (3) Lista para cambiar la cantidad de conceptos a mostrar de a 5, 10 o 50.
- (4) Opción para seleccionar los conceptos a pagar, se deben seleccionar las opciones requeridas en la columna 4.
- (5) Opciones de los conceptos dependiendo de la categoría.
- (6) Paginación si el usuario tiene más de 10 de facturas pendientes mostrando por página 10.

Pago otros conceptos

Observación 1

Código Nombre Limpiar Aplicar

2

3 Mostrar: 5 ▼

4	Código	Nombre	Opciones	5	Total
<input type="checkbox"/>	002	PRUEBA PRE	Valor a pagar <input type="text" value="\$ 0"/> Fecha <input type="text"/> Quincena <input type="text"/>		\$ 0
<input type="checkbox"/>	003	PRUEBA DVA	Valor a pagar <input type="text" value="\$ 0"/>		\$ 0
<input type="checkbox"/>	001	PRUEBA	Precio <input type="text" value="\$ 100.000"/> Cantidad <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>		\$ 0
Total a pagar					\$ 0

3 registros

6 < 1 >

Para seleccionar un concepto para pagar se debe dar clic en el recuadro de la primera columna y seleccionar las opciones requeridas de este.

A. Si la categoría del producto seleccionado es un prepago, debe mostrar 3 campos.

- **Valor por pagar:** El usuario debe ingresar el valor a pagar.
- **Fecha:** Selector de mes a pagar
- **Quincena:** Selector de quincena a pagar. 1 o 2 quincena del mes.
Ejemplo: fecha de pago 25 de julio de 2019 = Fecha 201908 y Quincena 1

B. Si la categoría es de digitar el valor a pagar se muestra 1 campo.

- **Valor por pagar:** El usuario debe ingresar el valor a pagar.

C. Si la categoría del producto es por cantidad se mostrará el precio y 1 campo.

- **Cantidad:** Selector de cantidad de conceptos a pagar.

3.2.4. Totales

En esta sección se muestra el resumen de totales a pagar de las facturas y conceptos y pagos y un botón para proceder al pago.

Totales	
Total pago facturas cartera	\$ 213.944.664
Total pago otros conceptos	\$ 100.000
Total	\$ 214.044.664

[Pagar](#)

Cada vez que se selecciona una factura o concepto de recaudo el va realizando el conteo en el **carrito** de compras, establecido en la parte superior como lo muestra la imagen siguiente:

The screenshot shows the 'Inicio' page of the AERONÁUTICA CIVIL system. The page features a list of items with the following details:

Item	Descripción	Precio	Cantidad	Total
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TIMBRE SALIDA PASAJEROS CRUCEROS EN PESOS	\$ 89.100	1	\$ 89.100
<input checked="" type="checkbox"/> 10	ALQUILER AYUDAS AUDIOV CEA VIDEO BEAM HASTA 4 HORA	\$ 220.800	1	\$ 220.800
<input checked="" type="checkbox"/> 100	REGISTRO DE HIPOTECA AERONAVES MAYORES DE 100000 K	\$ 2.429.100	1	\$ 2.429.100
<input type="checkbox"/> 101	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 5001 A 10000 KG	\$ 717.700	0	\$ 0
<input type="checkbox"/> 102	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 10001 A 200000 K	\$ 938.500	0	\$ 0
<input type="checkbox"/> 103	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 20001 A 500000 KG	\$ 1.214.600	0	\$ 0

A red arrow points to the shopping cart icon in the top right corner of the page.

3.3. Resumen de pago

The screenshot shows the 'Pagar' page of the AERONÁUTICA CIVIL system. The page displays the following payment information:

Pagos en línea	
Referencia:	10000021
Tipo persona	Juridica
Cliente	AEROREPUBLICA S.A.
No. Identificación	800185781
Total a pagar	\$ 214.044.664
Iva a pagar	\$ 0

At the bottom of the page, there is a logo for 'pse' and two buttons: 'Cancelar' and 'Pagar'.

En el resumen se muestra la información de pago para continuar en la entidad bancaria.

- **Referencia:** Código interno de la plataforma relacionado al pago.
- **Tipo de persona:** Natural o jurídica.
- **Usuario:** Nombre o razón social del usuario.
- **No. Identificación:** Numero de documento del usuario
- **Total por pagar:** Total de las facturas y conceptos seleccionados

3.4. Respuesta transacción

The screenshot shows the 'Respuesta transacción' page. At the top, there are logos for AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL, MINTRANSPORTE, and the Colombian Government. The page has a dark blue header with 'Inicio' and a shopping cart icon. The main content area is titled 'Respuesta' and contains a table with the following data:

Respuesta transacción	
Estado:	Aprobada
Referencia:	10000021
CUS:	2342346240
Valor:	\$ 214.044.664
Banco:	BANCO AV VILLAS

Below the table is a 'Finalizar' button. At the bottom of the page, it says 'Derechos reservados Realtech Ltda'.

Luego de realizar el pago en la entidad bancaria a través de PSE, se retorna al usuario a la página mostrándole el estado de la transacción.

- **Estado:** Estado de la transacción.
- **Referencia:** Código interno de la plataforma relacionado al pago.
- **CUS:** Código interno generado por ATH para el seguimiento de la transacción.
- **Valor:** Total pagado.

- **Banco:** Nombre del banco por el cual se realizó el débito de la transacción.

En caso que la transacción no se realice de manera satisfactoria se habilita la opción para reintentar el pago.

The screenshot shows the 'Respuesta' (Response) screen of the AERONÁUTICA CIVIL website. At the top, there are logos for AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL, MINTRANSPORTE, and the Colombian Government. The main content area is titled 'Respuesta' and contains a table with transaction details:

Respuesta transacción	
Estado:	No autorizada
Referencia:	10000023
CUS:	2342346241
Valor:	\$ 466.675
Banco:	BANCO AV VILLAS

Below the table, there are two buttons: 'Volver a intentar' (Return to attempt) and 'Finalizar' (Finalize). At the bottom of the page, it says 'Derechos reservados Realtech Ltda'.

En caso de querer abandonar o cerrar la sesión debe dirigirse a la palabra inicio y con este comando se cierra la sesión.

The screenshot shows the shopping cart page of the AERONÁUTICA CIVIL website. The top navigation bar includes the 'Inicio' button, which is highlighted with a red arrow. The cart contains several items:

Item	Descripción	Precio	Cantidad	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	1 TIMBRE SALIDA PASAJEROS CRUCEROS EN PESOS	\$ 89.100	1	\$ 89.100
<input checked="" type="checkbox"/>	10 ALQUILER AYUDAS AUDIOV CEA VIDEO BEAM HASTA 4 HORA	\$ 220.800	1	\$ 220.800
<input checked="" type="checkbox"/>	100 REGISTRO DE HIPOTECA AERONAVES MAYORES DE 100000 K	\$ 2.429.100	1	\$ 2.429.100
<input type="checkbox"/>	101 REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 5001 A 10000 KG	\$ 717.700	0	\$ 0
<input type="checkbox"/>	102 REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 10001 A 200000 K	\$ 938.500	0	\$ 0
<input type="checkbox"/>	103 REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 20001 A 500000 KG	\$ 1.214.600	0	\$ 0

The bottom of the page shows the Windows taskbar with the date 30/07/2019 and time 12:59 p.m.

Notas Importantes:

- Si la factura esta vencida el valor presentado como pendiente incluirá los intereses por mora
- Si la factura es en dólares se presentará como valor pendiente el valor en dólares re expresados en pesos a la TRM del día de pago.
- Es importante registrar el correo electrónico que solicita el recaudo, dado que se requiere para el envío de la facturación por los conceptos de licencias, varios, permisos y otros.